

Handelsbetingelser

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra FirstAED.com (ejet af FirstAED ApS). Finder du ikke svaret herunder, er du velkommen til at kontakte os.

Ved din bestilling af varer på FirstAED.com accepterer du nedenstående aftalevilkår. Derudover refereres til dansk rets almindelige købe- og aftaleretlige regler, herunder reglerne om forbrugerkøb.

Priser og særlige tilbud

Alle priser er i danske kroner og vises både eksklusive og inklusive moms og afgifter.

Leveringsomkostningerne opkræves pr. forsendelse.

Der tages altid forbehold for tastefejl, udsolgte varer, prisændringer fra leverandørerne samt ændringer i moms og afgifter.

Betaling

Der kan betales med følgende nordisk udstedte betalingskort: VISA/Dankort, VISA, Eurocard/MasterCard, Mastercard MasterCard Direct, Maestro og Visa Elektron. Der betales på nuværende tidspunkt ingen kortgebyr på hjemmesiden.

Pengene bliver reserveret på din konto i forbindelse med, at ordren lægges på FirstAED.com. Vi trækker dog først pengene på din konto, når varerne afsendes til den ønskede leveringsadresse. I forbindelse med delleverancer trækkes kun det beløb, der svarer til den faktiske leverance. Hvis det viser sig, at vi mod forventning ikke kan levere hele eller dele af din ordre, kommer du kun til at betale for den faktiske leverance. Fakturaen sendes via e-mail. Fakturaen indeholder ikke følsomme oplysninger, det vil dog altid fremgå, at varerne er betalt med Dankort / kreditkort og af hvem.

Sikkerhed ved betaling af køb

Vi benytter kryptering, så dine informationer er beskyttet mod tredjepart. Vi kan aldrig komme til at trække mere end det beløb, du har accepteret ved din bestilling. Retsligt er du stillet således, at du kan få pengene tilbage hvis:

- Varen ikke leveres
- Du benytter dig af din fortrydelsesret – se afsnittet nedenfor
- Der hæves penge fra din konto, uden din forudgående accept

. Personoplysninger

- Vi gemmer kun de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din bestilling - herunder e-mail og varedata, som vedrører dig. Alle kundeoplysninger og informationer om bestillinger bliver behandlet strengt fortroligt, og vil aldrig blive videregivet til tredjepart. I henhold til dansk lovgivning gemmes oplysningerne i fem år.
- Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, vil din e-mail-adresse blive brugt i forbindelse med vores markedsføring. Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet ved at klikke "afmeld" i mailen eller ved at kontakte kundeservice, og dine oplysninger vil herefter blive slettet.

. Levering

- Ved bestilling afsendes ordren indenfor 3-4 hverdage. Undtaget herfra er varer, hvor det er angivet, at det er en bestillingsvare med længere leveringstid. Normal leveringstid til adresser i Danmark er 3-4 hverdage efter ordreafsendelse. Alle hjertestartere sendes med Danske Fragtmænd. Skabe sendes direkte fra leverandøren. Mindre køb kan blive afsendt med PostNord eller GLS. Alle varer leveres så længe lager haves. Rettidig levering forudsætter, at fragtfirmaet overholder leveringsaftalen på 3-4 hverdage. Såfremt der opstår forsinkelser hos fragtfirmaet, vil dette tilsvarende forsinke leverancen i forhold til den ønskede leveringsdato.

• Porto og fragt

- Vi bestræber os på at kunne levere vores produkter til vores kunder i løbet af 3-4 arbejdsdage. Alle vores leveringer foregår via vores ordresystem og sker automatisk. Der pålægges et fragt- og ekspeditionsgebyr på 80,00 DKK for omdeling til adressen i Danmark. Fragtpriser til udlandet kan variere. Vi sender til hele verden. Vi tilbyder, at man frit kan afhente varen her på adressen.

• Fortrydelse af køb og returnering

- Ifølge forbrugeraftaleloven har du 14 dages fortrydelsesret efter modtagelsen af varen. Ved fortrydelse skal varen være i væsentligt samme stand som ved modtagelsen, og varen skal returneres i original emballage. Hvis ovenstående ikke efterleves, vil vi foretage en vurdering af, om varen har tabt værdi. Hvis dette er tilfældet, vil det blive modregnet i returbeløbet.

• Mangler i pakken

- Hvis indholdet i pakken ikke passer med den medfølgende faktura, skal du reklamere indenfor rimelig tid. I modsat fald fortabes retten til at gøre indsigelser mod mangelfuld eller fejlagtig levering.

• Reklamation

- Du har 2 års reklamationsret fra modtagelsen af varen, dog skal du reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret en mangel. Købelovens mangelregler kan finde anvendelse.
- Reklamationsretten bortfalder, hvis manglen er forårsaget af køber, eksempelvis som følge af fejlagtigt eller uautoriseret reparation eller brug. Reklamation kan ske til gennem kontakt med [FirstAED.com](https://www.firstaed.com) hvor særligt uddannet personale er parat til at afhjælpe fejl og mangler. Du har ansvaret for backup af alt eksisterende materiale på indleverede produkter.
- Kan personalet ikke afhjælpe fejlen, sendes varen til reparation hos producenten hos et eksternt værksted.
- **Transportskader**
- Når du modtager dine varer, skal du kontrollere for eventuelle synlige skader. Er emballagen beskadiget eller har andre synlige tegn på defekt, skal du kvittere på fragtbrevet – med forbehold for eventuelle skader på indhold. Du kan også nægte at modtage varen. Kontakt kundeservice og meddel, at du har afvist varen. Alle transportskader skal meddeles inden for 2 hverdage.

- Sådan håndterer du en defekt vare
- Hvis du vil reklamere via FirstAED.com's kundeservice kontakt kontakt@firstAED.com, bedes du altid oplyse ordrenummer, produkttype og en kort beskrivelse af fejlen. Du vil herefter blive kontaktet for det videre forløb.

Returnering og reklamation

Overordnede retningslinjer for returnering af varer hos FirstAED.com

Bytte af varer til et nyt produkt

Du er forpligtet til at anmelde fejlen i rimelig tid efter, at du har opdaget den. Det er din pligt at angive, hvordan fejlen eller manglen kommer til udtryk. Hvis varer skal byttes til en ny, sker det, hvis én af følgende betingelser er opfyldt:

1. Produktet er blevet beskadiget under fragten fra lageret til forbrugeren, hvor skaden blev opdaget i forbindelse med udpakning af produktet.
2. Uoverensstemmelser mellem det leverede produkt, og hvad der blev lovet på hjemmesiden.
3. Defekter på produktet, som skyldes fabriksfejl fra producentens side.

Penge retur for køb

Ifølge købeloven har du som forbruger **fortrydelsesret**, hvis du har købt en vare i en internetforretning, pr. postordre eller ved anden form for fjernsalg. Hvis du ønsker pengene retur for dit produkt, sker det, hvis én af følgende betingelser er opfyldt:

1. Hvis produktet returneres senest 14 dage efter køb.

Hvis produktet er åbnet og/eller brugt, vil forbrugeren ikke kunne få pengene retur.

Her har du ikke reklamationsret

1. Fejlen skyldes din forkerte brug af varen.
2. Hvis du har udsat varen for en større fysisk belastning, end man kan forvente, at den holder til.

. Tilbud

- Kundeservice kan hjælpe dig med at skræddersy en leveringsservice, som passer til dig. Du er velkommen med spørgsmål, ris og ros og diverse forespørgsler. Vi ønsker, at du skal være tilfreds med os og vores produkter. Vi arbejder mod langvarige kunderelationer. Samme gælder engrosbestillinger og større mængder - kontakt os endeligt for et uforpligtende tilbud. Alle tilbud som gives er bindende for sælger i max 30 dage, hvis ikke andet er aftalt.

FirstAED ApS

Bygaden 76B

5953 Tranekær